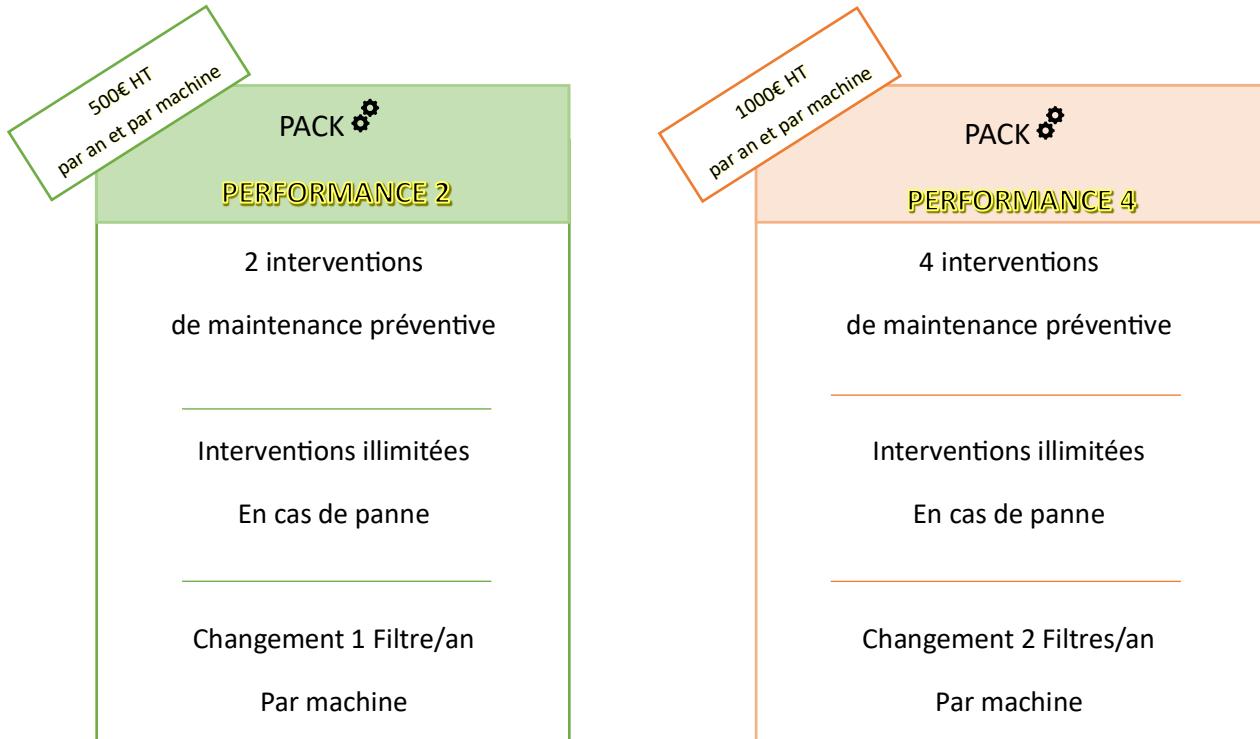




La solution professionnelle pour garantir la performance continue et la longévité de vos machines.



Sous réserve d'éligibilité de votre machine.

CONDITIONS IMPORTANTES & ZONE D'INTERVENTION

INTERVENTIONS ILLIMITÉES EN CAS DE PANNE Nos interventions illimitées couvrent uniquement les pannes liées à un usage normal de la machine. Les pannes causées en cas d'une mauvaise utilisation ne sont pas couvertes. Les pièces cassées ainsi que l'intervention correspondante vous seront facturées.

EN CAS DE NON-SOUSCRITION En cas de non-souscription d'un Pack Performance ou de non reconduction du Pack SAV, nos interventions curatives et préventives vous seront facturées, incluant main d'œuvre, pièces détachées et déplacement. En cas de mauvaise utilisation, les pièces cassées sont également facturées.

GARANTIE DE L'INTERVENTION Vous bénéficiez d'une garantie de 3 mois sur la réparation effectuée (pièces et main d'œuvre). Cette garantie prend effet à compter de la date de réparation.

ASSISTANCE PAR TÉLÉPHONE En cas de problème, notre équipe vous guide dans l'utilisation de votre machine puis procède à un diagnostic technique et déclenche éventuellement une intervention.

ZONE D'INTERVENTION Les Packs Performance sont disponibles uniquement dans la région **Grand-Est**.



POUR LES MACHINES À CAFÉ TRADITIONNELLES Chaque Pack Performance (2 ou 4) inclut également un kit d'entretien annuel spécifique aux machines traditionnelles, comprenant :

- 1 douchette
- 1 boîte de pastilles de nettoyage
- Paniers / filtres inox (simple ou double – selon configuration)
- Douches screen / diffuseurs
- Jeux de joints :
 - joint 1 gr (un joints)
 - joint 2 gr (deux joints)
 - joint 3 gr (trois joints)
- Filtres taille M : remplacement 2 fois par an

Ce kit permet d'assurer l'hygiène, la régularité de l'extraction et la performance thermique des machines traditionnelles, et il est inclus dans tous nos Packs Performance.

POUR LES MACHINES À CAFÉ DOMESTIQUES & FONTAINES À EAU Pour les machines à café domestiques et les fontaines à eau, l'entretien annuel inclus dans les Packs Performance se limite au remplacement du filtre une fois par an (selon la référence du fabricant).